

Handelsbetingelser

THAIWAY har d.d. 2 butikker:

- THAIWAY Østerbro, Skt. Kjelds Plads 5, 2100 København Ø, CVR 25241592, Telefon 39 20 48 20
- THAIWAY Frederiksberg, Ærøvej 2, 2000 Frederiksberg, CVR 25241592, Telefon 38 34 35 34

Disse Handelsbetingelser gælder for madbestilling for begge butikker.

Disse vilkår gælder for dit køb af mad gennem denne netbutik. Inden aftalen indgås, vil du få oplyst, hvilke produkter du har valgt, og det samlede beløb, der vil blive trukket på din konto. De valgte produkter skal afhentes i den valgte butik, det er dit ansvar at vælge den rigtige butik til afhentning samt at afhente bestillingen på godkendt tidspunkt.

Pris og levering

Alle priser er i DKK inkl. 25% moms. Betaling sker online via ePay betalingsgateway.

Betaling for din bestilling trækkes fra dit betalingskort, når ordren er godkendt af butikken.

Vi accepterer følgende betalingsmidler: Visa Dankort, MasterCard & Visa Electron.

Hvis du gør brug af vores online bestillingsfunktioner på hjemmesiden eller app, skal du acceptere at tage fuldt ansvar for dine aktiviteter i app og på hjemmesiden i forbindelse med online bestilling. Du bærer selv ansvaret for hemmeligholdelsen af dine personlige informationer og betalingsinformationer. THAIWAY forbeholder sig også retten til at annullere din bestilling, og i samme forbindelse forsøge så vidt muligt at informere dig om denne annullering.

Anvendelse

For at anvende vores bestillingssystem skal du afgive en korrekt e-mail adresse, dit navn og dit gyldige telefonnummer. Enhver bestilling foretaget i vores bestillingssystem er bindende, når restauranten har godkendt bestillingen.

Forbehold

Vi tager forbehold for trykfejl/stavefejl og evt. prisforskelle fra vores trykte menukort og på Internet.

Fortrydelsesret

Der er ingen fortrydelsesret på købet, idet forbrugeraftalelovens regler om fortrydelsesret ikke gælder for køb af fødevarer.

Reklamation

Ved reklamation skal THAIWAY kontaktes straks efter den pågældende fejl eller mangel er opdaget.

Ændringer til disse betingelser

THAIWAY må, når vi finder det passende, tilføje eller på anden måde tilrette disse handelsbetingelser. THAIWAY anbefaler, at du læser handelsbetingelser grundigt, hver gang du besøger hjemmesiden, da de kan påvirke dine rettigheder.

Persondata

Ifølge persondataloven har THAIWAY, som du handler med, samt databehandleren Bestilmad.nu ApS pligt til at oplyse dig om, hvilke typer af personoplysninger, der behandles, og med hvilket formål behandlingen sker, samt hvem oplysningerne videregives til. Når du handler gennem THAIWAY, bliver følgende personlige oplysninger registreret: Bestillers navn, e-mailadresse, bestillingstidspunkt, leveringstidspunkt, mobilnummer samt dit køb.

THAIWAY og BestilMad.nu ApS behandler oplysningerne om dig med det formål at levere produktet. Behandlingen består i kundeservice. Alle oplysninger, som registreres for at kunne behandle din bestilling, behandles fortroligt og i henhold til persondataloven. Af hensyn til lovkrav, opbevares oplysningerne i 5 år. Personoplysninger opbevares ikke længere end nødvendigt for at opfylde det formål, hvortil de er indsamlet, medmindre opbevaringen er nødvendig for at opfylde nationale lovkrav, herunder lovpligtige opbevaringsperioder i forbindelse med bogføring mv. Det er vores politik at beskytte personoplysninger ved at træffe tilstrækkelige tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger. Når der ikke længere er behov for dine personoplysninger, vil vi sikre, at de slettes på en sikkerhedsmæssigt forsvarlig måde.

THAIWAY modtager en kopi af kvitteringerne og opbevarer kun disse, så længe det er nødvendigt i forhold til administration og håndtering af varekøbet i forbindelse med købet. Oplysningerne vil ikke blive videregivet til 3. part. I henhold til persondataloven har du ret til at få indsigt i og anmode om at ændre eller slette dine personlige oplysninger. Du kan henvende dig THAIWAY og BestilMad.nu ApS for at anmode om dette, så det sker på et korrekt grundlag. Din anmodning vil blive behandlet i overensstemmelse med den til enhver tid gældende databeskyttelseslovgivning. Den dataansvarlige er: BestilMad.nu ApS Brobjergvej 2 8250 Egå E-mail: claus@bernobox.dk

Hvis du ønsker at klage over THAIWAY eller BestilMad.nu ApS's behandling af dine personoplysninger, kan du rette henvendelse til Datatilsynet, Borgergade 28,5, 1300 København K.

Vores privatlivspolitik evalueres og opdateres løbende. Du bør derfor regelmæssigt tjekke denne Privatlivspolitik for eventuelle ændringer, som kan have betydning for behandlingen af dine personoplysninger.